

Nota informacyjna

Szkolenie certyfikacyjne: TMAP® Quality for Cross-Functional Teams

1. Zakres programu

Szkolenie TMAP®: Quality for Cross-Functional Teams przygotowuje uczestników do pełnienia roli specjalistów jakości w zespołach zwinnych i DevOps. Program obejmuje ponad 50 celów edukacyjnych, w tym m.in.:

- Model VOICE (Value, Objectives, Indicators, Confidence, Experience) jako wspólny język jakości.
- Analiza ryzyk jakościowych i budowa strategii testów.
- Continuous Quality Engineering i integracja jakości w CI/CD.
- Techniki projektowania testów: Equivalence Partitioning, Boundary Value Analysis, Decision Tables, MCDC.
- Exploratory i Mob Testing, Specification by Example.
- Uwzględnianie atrybutów jakości wg ISO 25010 (wydajność, bezpieczeństwo, UX, niezawodność).

2. Metoda szkoleniowa

Szkolenie prowadzone jest w formule interaktywnej, łączącej teorię i praktykę. Uczestnicy pracują nad ćwiczeniami w grupach cross-funkcjonalnych, analizują case studies i stosują w praktyce poznane techniki. Program kładzie nacisk na wspólne rozumienie jakości i przenoszenie wiedzy bezpośrednio do środowiska pracy.

3. Narzędzia i techniki

- Szablony i techniki projektowania testów (EP, BVA, Decision Tables, MCDC).
- Chartery do testów eksploracyjnych i mob testing.
- Framework VOICE do definiowania celów i mierników jakości.
- Quality Risk Analysis - systematyczna identyfikacja i priorytetyzacja ryzyk.
- Integracja jakości z pipeline CI/CD i procesami DevOps.
- Odwołania do międzynarodowych standardów jakości, w tym ISO 25010.

4. Egzamin i certyfikacja

Szkolenie kończy się egzaminem online prowadzonym przez iSQI. Egzamin obejmuje 30 pytań jednokrotnego wyboru, trwa 60 minut, a próg zaliczenia wynosi 66%. Po zdaniu egzaminu uczestnik otrzymuje międzynarodowy certyfikat TMAP® Quality for Cross-Functional Teams, uznawany globalnie jako potwierdzenie kompetencji w obszarze Quality Engineering.